



# Luottamus ja johtaminen

Mikael Pentikäinen

Hamina

15.11.2017

# Aluksi

Johtaminen on luottamuksen rakentamista yhteisen päämäärän saavuttamiseksi.



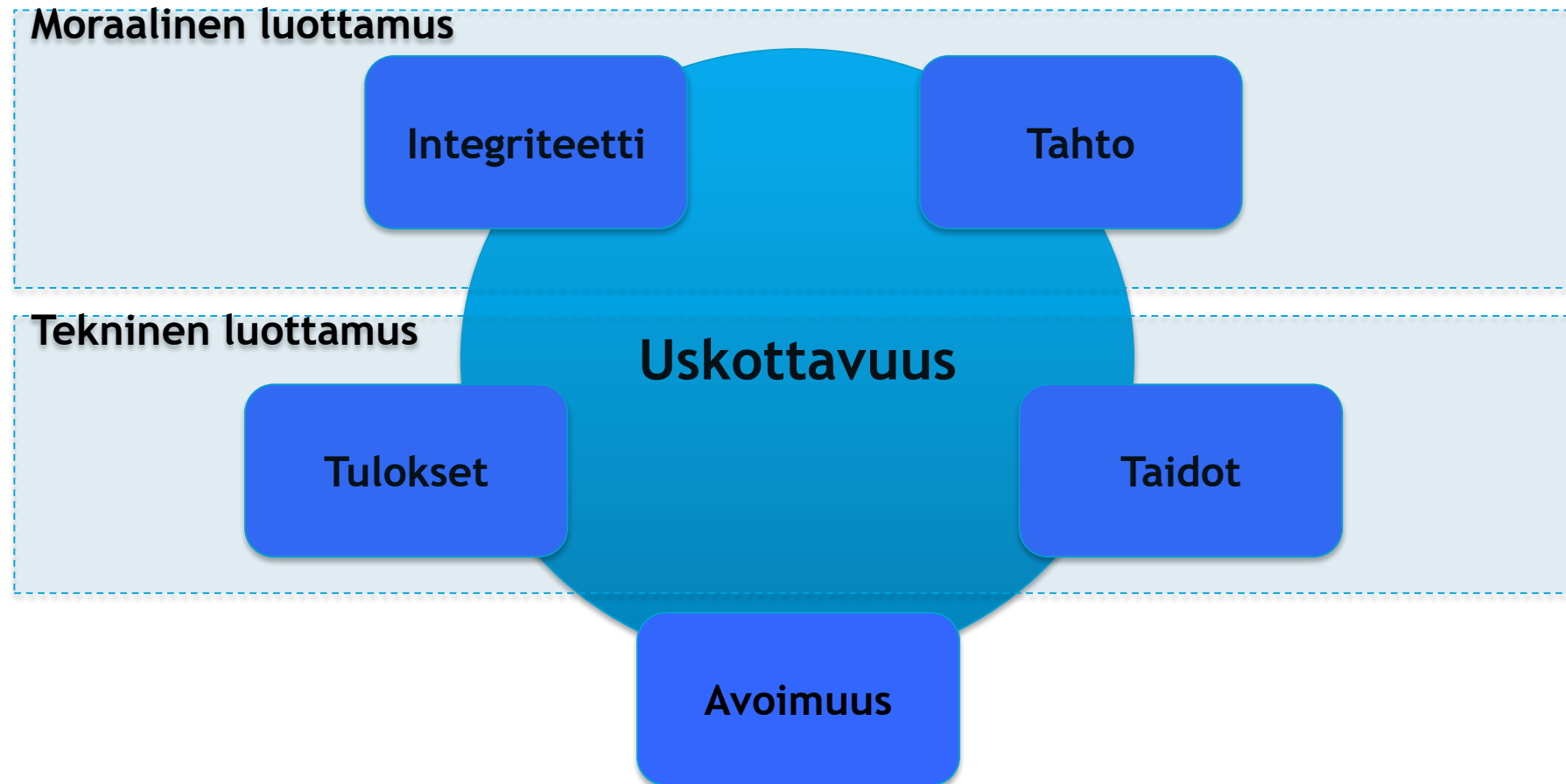
Lähde: Complianceandethics.org

# Mitä on luottamus?

- Jack Welch: ”Tiedät, kun tunnet sen.”
- Luottamus on varmuuden kaltainen tunne siitä, että asiat hoidetaan parhaan tahdon ja taidon mukaisesti.
- Luottamuksessa ihminen heittäytyy toisen käsiin luottaen, että toinen huolehtii eikä käytä hyväksi.

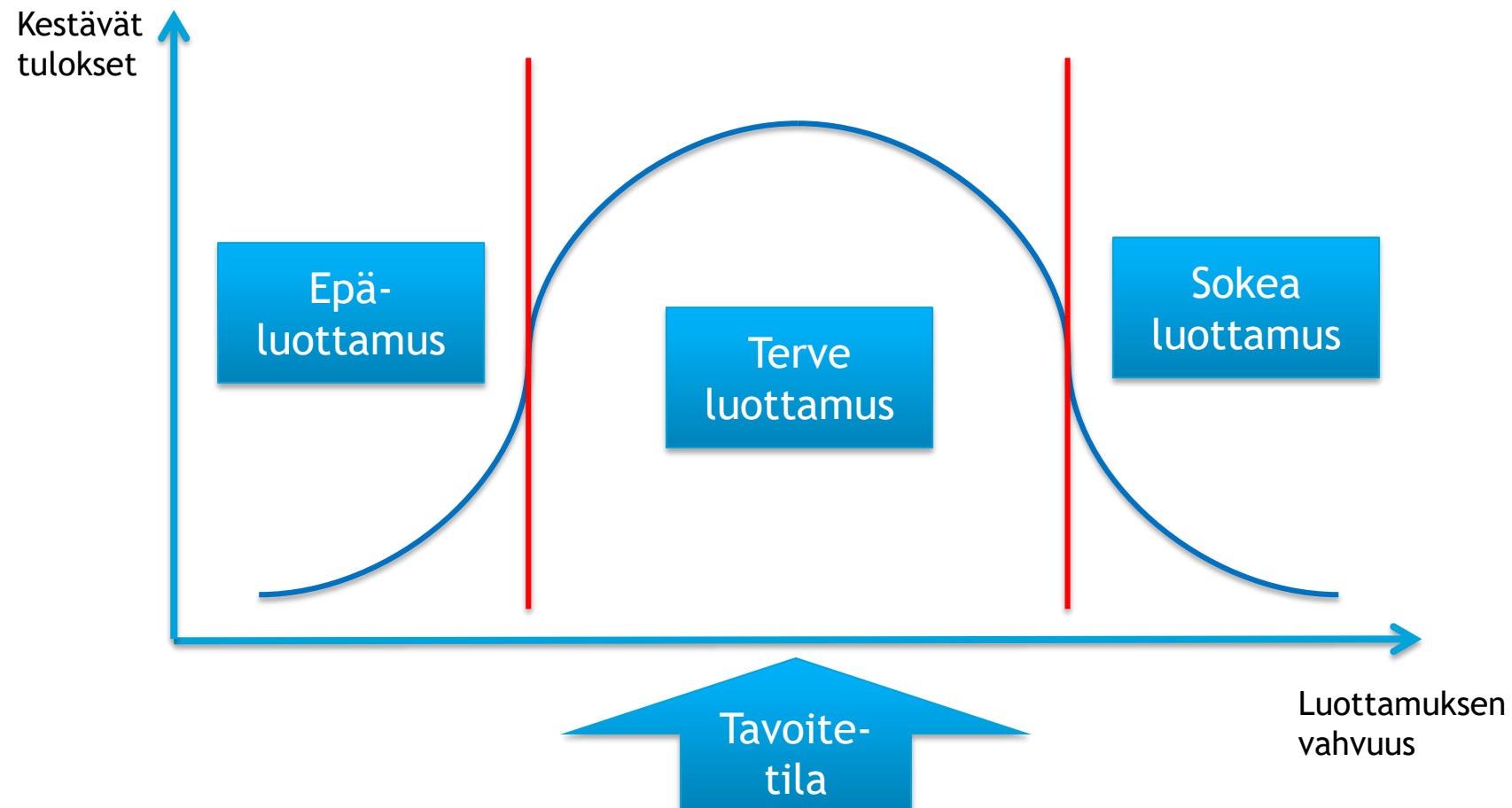


# Mistä luottamus kumpuaa?

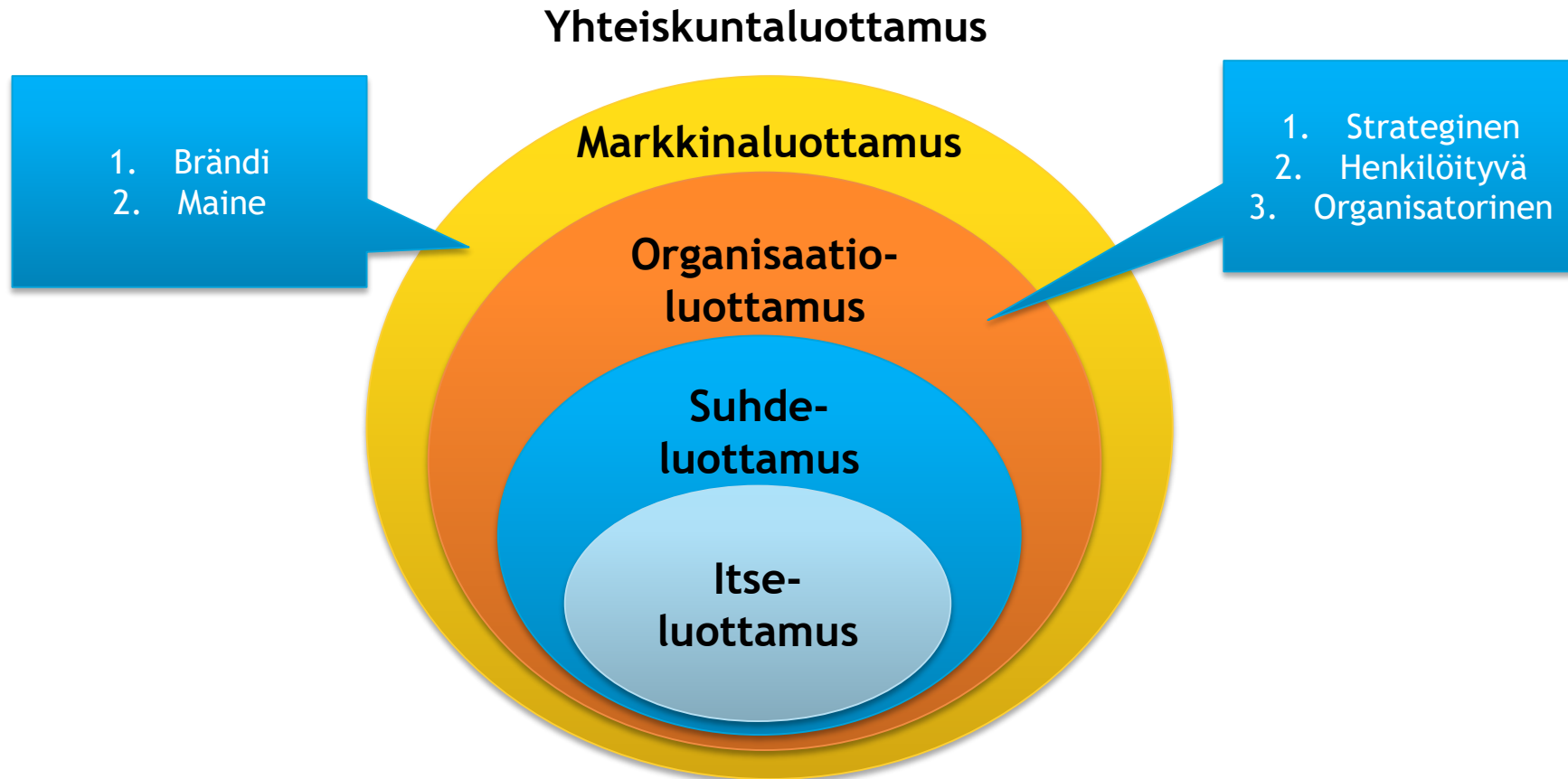


”Se, mitä olet, huutaa niin kovaa korviini, etten kuule, mitä sanot.”  
(Ralph Waldo Emerson)

# Luottamus ei ole aina tervettä



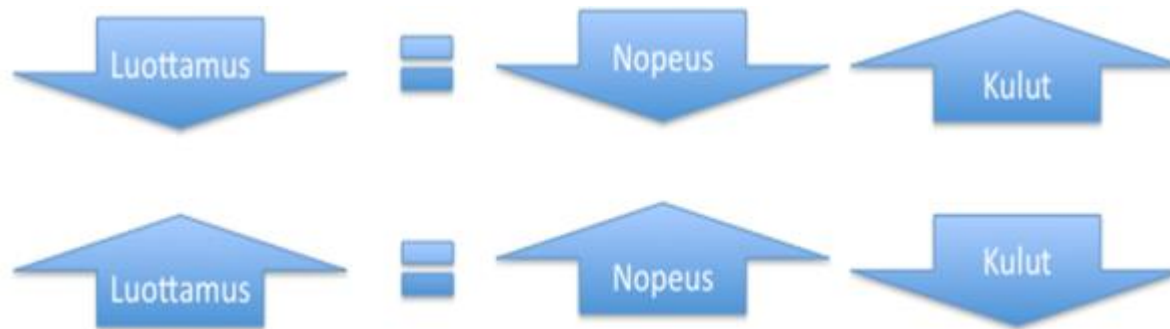
# Luottamus etenee kehissä



Luottamuksen kehillä on vahva keskinäinen riippuvuus.  
Luottamus lisääntyy yleensä jakamalla.

# R = (S x E)T

- Vahva luottamus vauhdittaa ja helpottaa kaikkea. Se lisää nopeutta ja vähentää valvontaa.
- Luottamuksen puute hidastaa toimintaa ja lisää kustannuksia.
- Jos luottamus on heikkoa, yritys maksaa *luottamusveroa*. Kun luottamus on vahva, saa *luottamusosinkoa*.
- Kun luottamusta ei ole, voimavaroja menee neuvotteluihin, sopimukseen, valvontaan, oikeustaisteluihin, heikkoon viestintään, väärinkäsityksiin, oman edun hakemiseen, hitauteen ja kitkaan, heikkoon sitoutumiseen ja yhteistyöhön.



# Luottamusta voi mitata

## Kansan luottamus Sipilään hupeni hallitusvuoden aikana

Kevällä alkaneen pääministerikauden on nähtävästi nostanut suomalaisten luottamusta Juha Sipilään (kok.).

MT:n luottamuspuntarissa Sipilä on silti yhä yksin isojen puolueiden johtajista. Kevään merkittävä ominaisuus on kuitenkin luottamus.

Marssi-joulukuun vaihteessa 34 prosenttia 15-74-vuotiaista oli sitä mieltä, että Sipilä on näin ollen tehokkaasti vastaajan luottamuksen arvostus.

Asteikolla 1-5 Sipilän luottamuspisteet ovat 2,5. Kakkonen, SDP:n Antti Rinne on edellä 0,1 pisteen päässä.

Kevällä ennen eduskunta-vaaleja Sipilän luottamuspisteet olivat 1,4. Silloin kakkonen, kokolaisten Alexander Stubb oli jäljessä peräti 0,9 pisteen.

Kovään luottamus ei ollut aivan sama kuin ennen vaaleja. Kevällä arvostettiin sitä luottamusta mahdollisena tulevana pääministerinä.

**MT:N LUOTTAMUSPUNTARI**

Hän on toiminut tehtävässään luottamukseni arvostus  
Arvio asteikolla 1-5 (1 = täysin eri mieltä, 5 = täysin samaa mieltä)

Johtaja	Luottamuspisteet
Juha Sipilä	2,5
Antti Rinne	2,4
Timo Soini	2,3
Alexander Stubb	2,1

Sivut 2 ja 4

## Sipilä yhä luotetuin puoluejohtaja

Kansa luottaa isojen puolueiden johtajista eniten keskustan Juha Sipilään – mutta vaaleja edeltänyt hurmos on poissa.

3,4, mutta nyt on 2,5 pistettä. Hyvän ja huonon raja on 3. Keskustan lisäksi mainittu Sipilä saisi 6.

Valtiovarainministeri Alexander Stubb (kok.) on menettänyt luottamustaan 0,4 pistettä. Hän puolestaan luottamuspuntarissa kakkos sijalla viinoseksi. Sen sijasta ulkoministeri Timo Soini (ps.) on vähtynyt romahdusella.

SDP:n Antti Rinne ei ole pystynyt kylläyttämään hyväksyntä-astettaan.

Sipilän suurimmat puoltajat ovat juuri oikeistolaiset ominaisuuksissa. Kohtalaisesti niistä on säilynyt luottamus ratkaisujen löytymiseen.

Muista ominaisuuksista Sipilä on menettänyt luottamustaan kaikkein eniten.

**Arviot puoluejohtajista, vastaajat puoluekannoittain**

Väite: "Hän on toiminut tehtävässään luottamukseni arvostus."

Samaa mieltä olevien vastaajien osuus, %

	KESK	PS	KOK	SDP	VHRL	VAS	SKP	OP
Sipilä	87	34	52	12	10	10	23	40
Stubb	30	26	52	7	6	8	27	13
Rinne	13	5	6	65	13	36	10	15
Soini	42	67	21	6	7	7	14	13

Väite: "Hän puhuu totta."

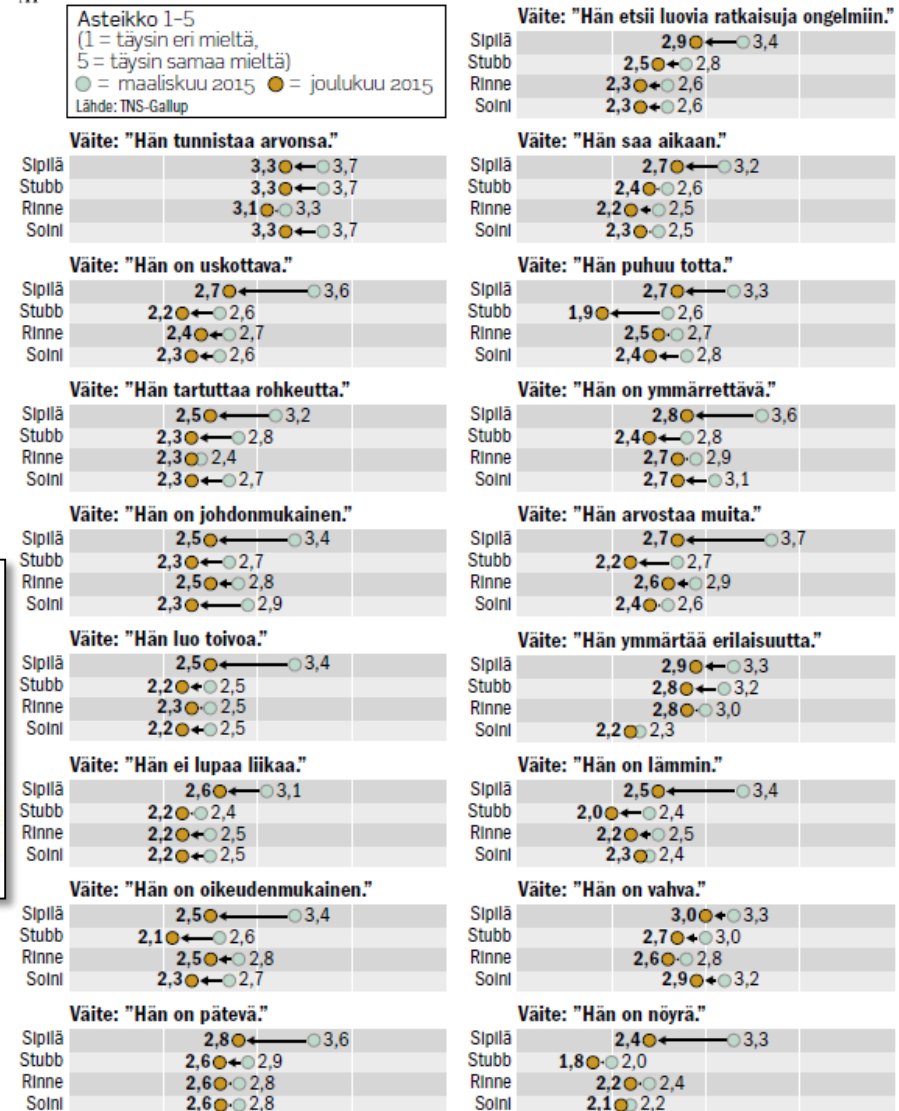
Eri mieltä olevien vastaajien osuus, %

Lähde: MT ja TNS-Gallup, 12/15

## Arviot puoluejohtajista, kaikki vastaajat yhteensä

MT

Asteikko 1-5  
(1 = täysin eri mieltä,  
5 = täysin samaa mieltä)  
● = maaliskuu 2015 ● = joulukuu 2015  
Lähde: TNS-Gallup





# Luottamus syntyy teoilla

## *Miten rakennat luottamusta?*

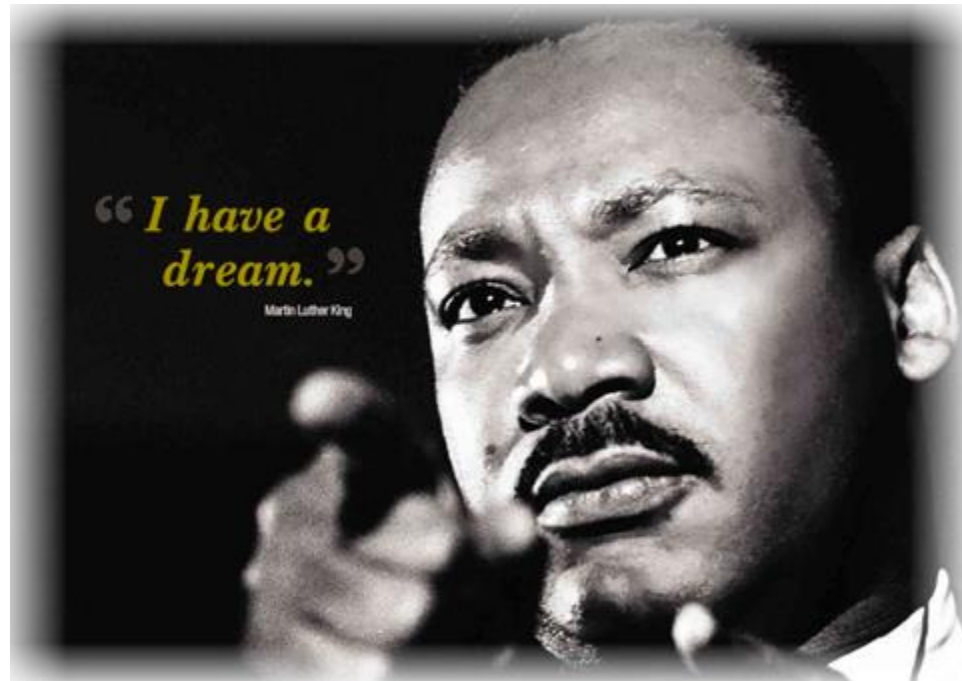
1. *Tunne itsesi*
2. *Kuuntele ensin*
3. *Puhu suoraan*
4. *Osoita arvostusta*
5. *Ole lojaali*
6. *Kohtaa tosiasiat*
7. *Pidä lupaukset*
8. *Luo läpinäkyvyyttä*
9. *Ole tilivelvollinen*
10. *Korjaa virheet*
11. *Tee tulosta*
12. *Paranna jatkuvasti*
13. *Kirkasta odotukset*
14. *Laajenna luottamusta*

*Lähde: Mukaillen Covey, The Speed of Trust*



# Minkä puolesta haluat taistella?

- Mitä kovempi on myrsky, sitä tärkeämpää on tietää, missä on, mitkä ovat päämäärät ja miten pysyy suunnassa.
- Ihmisoikeustaistelija Martin Luther King on todennut, että ihminen ei ole todella elossa, ennen kuin hän löytää jotain, jonka puolesta hän voisi kuolla.



# Luottamus lisääntyy jakamalla

- Luottamus lisääntyy jakamalla. Se on uusiutuva voimavara.
- Mitä enemmän luotat, sitä enemmän sinuun luotetaan.
- ”Hyvälle ihmisille maailma on hyvä”, Gandhi opetti.



# Motto loppuun

*Martin Luther King sanoi joskus, että luottamusta on astua porrasaskelmalle, vaikka ei tiedä, mihin portaat vievät.*



Kiitos.

mikael.pentikainen@yrittajat.fi

0405041944

